

令和5年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月31日

アンケート期間:令和6年1月20日～令和6年2月10日

事業所名 ジョブ・スクール

保護者等数(児童数) 36名

回収数24名

割合66%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	2	3	0	・手摺等はあるが、事業所へのアクセスが階段のみ。バリアフリーなのか不明。 ・トイレのスペースがもう少し広く、扉の開閉もしやすいと良いと思います。	・事業所(2階)へのアクセスは昇降設備は無く、階段のみとなっております。所内は書庫・予備トイレ以外は、バリアフリーとなっております。 ・トイレ内の手摺の設置はありますが、室内でのサポートは難しい広さとなっております。扉の開閉に関してはドアストッパーを調整し取り組んでいます。身体的にサポートが必要な際は申しつけ下さい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	1	0	0	1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0	0	将来に必要な事などが盛り込まれており、良いと思います。	休日の取り組みも含めて、今のうちに経験して(学んで)おく良い事は何か?を考えながら、活動プログラムを思案しています。ご意見、ご希望等がございましたら、お気軽に事業所ま申しつけ下さい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	6	1	14	0	休日のイベントに参加していない為、わかりません。	他事業所(放デイ、B型)との交流の機会はありますが、放課後児童クラブや児童館など障がいのない子どもと活動する機会はありませんでした。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	1	13	0	・保護者同士が会う事が無かったので、わからない。 ・休日のイベントに参加していない為、わかりません。	保護者会などの開催の実施はありません。個別にご相談を頂いた際には連携へと支援させて頂く事はあります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	6	0	苦情が無かったので、わかりません。	苦情の申し立てはありませんでした。今後とも苦情の無いよう取り組んでいきたいと思いますが、もしもの際は、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	0	0		
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	1	0		
	15 緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1	1	0	0		
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3	1	2	0	・長期休暇のみの利用なので通常時のことの把握は十分ではないです。 ・休日のイベントに参加していない為、わかりません。	毎年2回、3・9月に実施しています。当日利用の利用者さんと職員で、火災や地震を想定しての避難訓練を行います。また、水消火器や避難器具を使用体験も実施する事もあります。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2	0	1	0	パソコンを楽しく学んでいます。事業所で、パソコン検定を受ける事は可能でしょうか?	取り組みに楽しく参加して頂き、ありがとうございます。事業所での検定受検は行っていませんが、検定に向けて取り組みたい内容等があれば個別で取り組んでいく事は可能です。(前例有)
	18 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	0		

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 ※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。