

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公

公表:令和 6年 4月 15日

アンケート期間:令和 6年 2月 20日～令和 6年 3月 15日

事業所名 ジョブ・ルーツ

保護者等数(児童数) 34人 回収数 26人 割合 72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3		2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9		3		3階にある事業所の為、階段の昇降が必要になります。エレベーターの設置はありません。階段に手すり、フロアの段差なしの配慮があります。階段の段差の幅は変えられないので、階段を利用する際は、怪我に気をつけて昇降出来るようお子さんを見守っていきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25			1		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	3		1	特に金曜日のクッキングは内容にダブリがなくてすごいと思います	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	2	8	交流ができているかと思いますが年齢に合った子どもとの交流がないのが気になりました	今年度も放課後児童クラブの方との交流は見送りました。社会福祉協議会主催の「ポッチャ交流会」に参加し、障害のないお子さんと「ポッチャ」を通し福祉交流をしました。中学生以上の方との交流は難しい為、大人の方との交流も検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26				とても細かく尚且つ迅速な対応ですぐに解決にもっていかけてもらえる事は有難い	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2			面談時に色々とお話して頂いております	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1	15	コロナ前までジョブビル祭りへ家族の参加もできていたのでぜひまた参加したいです。一度に集まるのがダメでしたら行ける時間を決めるなど…で対応できませんか？	父母の会は行っておりません。来年度は親子参加出来る企画を検討していきます。ジョブビル祭りは他事業所と合わせて検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1		2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				いつも対応して頂きありがとうございます	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			2		
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	24	1		1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2		2		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		2		
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	2		利用カレンダーを確認して通所を楽しみにしています	楽しんで通所出来るように取り組んでいます。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1			いつもいろいろな所へ連れて行って頂きありがとうございます	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。