

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 5月 2日

アンケート期間:令和 4年 2月20日～令和 4年 4月 10日

事業所名 **ジョブ・ルーツ**

保護者等数(児童数) 38 回収数 26 割合 66 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21			5	親では気づけない姿や課題を考えてくれて助かっている。	法令で必要とされる職員配置数に加え、児童指導員を1名以上配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7		3		3Fに事業所があるため、階段には手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	25			1	色々な場所に連れて行って貰えるのでありがたい。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	1			内容は固定化していないが、曜日が固定しているので、習い事の都合で参加出来ない。	長期休暇に活動内容や曜日を変更するよう努力しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	5		14		今年度も新型コロナウイルスの影響で学童の方との交流を見送りました。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	23	2		1	・共有出来ている。 ・親の目の届かない所までお話してくれるのでハッとすることも多い。親が気づけないことも多い。	お子様の様子で気になったことなどを個別に保護者の方へご連絡し共有させていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5		11		今年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止で保護者の方が参加出来る企画を見送りました。今後は保護者の方が参加出来る企画を開催していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			2		
	14 個人情報に十分注意しているか	25			1		
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23			3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			3		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	6			・サッカーなどのルールを理解し楽しめている。 ・楽しみにしている。	今後もお子さんが楽しめる企画を立案していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	1		1	・家庭の事情に合わせて支援を考えてくれて助かっている。 ・きめ細かく説明をしてもら	今後もご本人、保護者の方のご意見等をお伺いし支援に活かしていきたいと思っております。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。