

就労準備型放課後等ディサービス ジョブ・スクール

保護者向けサービス評価票 平成29年度分 まとめ

			はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ジョブ・スクールでの考察
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0	0		・法令を遵守したスペースを確保しています。 (定員10名)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	1		・法令で必要とされる職員配置数に加え、児童指導員を1名以上配置しています。 ・現在は社会福祉士2名、児童指導員3名、障害福祉サービス経験3年以上1名が在籍しています。 ・毎月の事業所内会議や法人内・外での研修等の受講により、専門性の向上を目指しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	8	2	0	・ジョブ・スクールを利用する子ども達には肢体不自由のお子さんはいないと思うのですが、階段には手すりが付いているのでバリアフリー化までとはいかなくとも配慮はあると思います。	・2階にある事業所の為、階段を通過する必要があります。エレベーターの設置はありません。階段の手すり・フロアの段差なし等の配慮はしています。 ・現段階では、自力で階段を登れない方の申込みはありませんが、希望があった際は、アセスメントや実習で方向性を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	35	0	0	0		・統一したアセスメントシートの使用や保護者等との面談・日常のご本人の様子などを分析し、事業所内会議での検討を通じて、放課後等ディサービス計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3	0	0		・就労トレーニングは、半年程度単位で新しいものを追加しています。新しい技術の習得や経験値・自己肯定感を育てていけるようにしています。 ・土曜日、長期休暇にも多様なプログラムを準備しています。 (パソコン・ビジネスマナー・外出(電車や車で)・調理・イベントなど)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	22	7	1	・高校生になるので、ボランティア活動などで幼児や小学生との交流があってもいいかと思いますが、特に希望するわけではありません。	・現在、交流の機会はありません。必要に応じて今後検討していきます。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0		・見学・実習・契約・モニタリングの際に説明を実施しています。今後も、丁寧な説明を心がけていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	0		・利用日に毎回、振り返り用紙を活用して、当日のご本人の活動内容や様子をお伝えして、情報共有を実施しています。 ・モニタリングやご家族との懇談の中で、状況や課題について確認をしています。
	⑨	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35	0	0	0		・職員と保護者の面談はありますが、保護者会の設置はありません。 ・見学会・実習・オープンスクール(活動時間の見学開放)にて、一緒にされた保護者同士の交流があります。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	22	7	0	・これからの課題ですね。	・職員と保護者の面談はありますが、保護者会の設置はありません。 ・見学会・実習・オープンスクール(活動時間の見学開放)にて、一緒にされた保護者同士の交流があります。 ・今後は、必要に応じて検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	10	0	0	・苦情などは今までありませんでした。 ・よくわからないので「どちらともいえない」としました。	・事業所内に意見箱を設置しており、事業所内で、受付者・責任者を選任しています。第三者委員の設置もしています。 ・現在までに苦情の受け入れはありませんが、必要時には、迅速且つ丁寧に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	33	2	0	0	・メールでのやりとりをしてもらえるとありがたいです。	・事前に申し出て頂ければ、日程の調整等はメールでのやりとりも行っています。必要な保護者の方とは、ご相談させて頂いていきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1	1	0		・ホームページには、事業所の基本情報・ジョブ・スクール通信(毎月発行)・活動プログラム・評価・お知らせ事項等を掲載しています。 ・原則、毎月更新しています。(ジョブ・スクール通信と、月単位のカリキュラムを更新)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	0		・機密保持誓約書に、全職員が誓約しています。 ・ホームページの通信や写真は、個人が特定できないものを掲載しています。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	7	0	0		・災害マニュアルは作成済みで、毎年度更新しています。保護者への周知方法は、要検討。 ・「利用者引継ぎカード」を事業所提出用と自宅保管用を作成し、配布しています。 ・感染症マニュアルは必要時に事業所内に掲示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	31	4	0	0		・2回/1年の避難訓練を実施しています。 ・29年度は防災教育センターに行き、災害を実体験して、技能・知識を教えて頂きました。 ・2階から地上への避難梯子の使用について、職員間で定期的に確認していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	0		・今後も子ども達が安心して楽しく過ごせる事業所の継続を努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	34	1	0	0	・職員の方が、子どもと対等の目線で支援してくださっていると感じられ、安心してお願いすることができ感謝しています。 ・子どもの特性や性格などを理解して頂いて、適切な支援をしてもらっているので満足しています。	・子ども達と向き合いながら、保護者や関係機関とも連携して、長期的展望をもって支援を進めています。