

ジョブ・ルーツ

保護者向けサービス評価票 平成28年度分 まとめ

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	考察
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	1	少し狭いと感じるが仕方ないとも思う	法令を遵守したスペースを確保しています。 (利用定員10名)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	0		法令で必要とされる職員配置数に加え、指導員(又は児童指導員)を1名以上配置しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	7	0		3階にある事業所の為、階段を通過する必要があります。エレベーターの設置はありません。階段の手すり・フロアの段差なし等の配慮はしてあります。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	19	0	0		アセスメントシートを使用し保護者等との懇談や日常のご本人の様子などを確認しながら放課後等ディサービス計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	習い事があり火曜と水曜のどちらかしか通えないので掃除とパソコンの繰り返しになってしまうので木曜と金曜の入れ替えがあれば嬉しい	生活スキルトレーニングの中に保護者の方の意見を取り入れています。長期休暇での曜日の入れ替えも実施しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	6		現在、交流の機会はありません。現在は、近隣の小学校校庭を利用させて頂いている事もありますので、今後は放課後児童クラブとの交流する機会を作れるよう努力していきます。又、長期休暇時に児童館等の利用も増やして行きたいと思えます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	18	1	0		利用前の見学、実習、契約時に説明しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3	0		利用日に毎回振り返り用紙を活用して当日のご本人の様子や活動内容をお伝えして情報を共有しています。状況に寄っては電話連絡での懇談もしています。又、モニタリングやご家族との懇談等で課題についてお話しています
	⑨	保護者に対して面談や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	0		保護者会の開催はしていません。必要に応じ今後検討して行きます。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	7		父母会の活動支援や保護者会の開催はしていません。必要に応じ今後検討して行きます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	10	0		事業所内に意見箱を設置してあります。事業所内で受付者・責任者を選任しています。第三者委員会を設置しています。現在までに苦情の受け入れはありませんが、必要に応じ迅速に対応していきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14	5	0	他のお子さんとの交流状況を詳細に伝えて頂き又細やかな配慮を頂いて安心して子供をおまかせできる所と思いました	送迎時やご家族との懇談時に情報共有しながらご本人の様子を事業所や学校からの情報も共有しながら個別で配慮しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	0		ホームページは通信や予定表を月1回更新しています。事業所の基本情報、お知らせ、評価を掲載しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	4	0		機密保持誓約書を職員に提出して頂いています。ホームページの写真は個人が特定できないものを掲載しています。
非常時の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	7	3		非常災害対策マニュアルを作成し、職員に徹底しています。 防犯については、約束事を掲示中。 適時口頭にて説明しています。感染症マニュアルは必要時に掲示しています。 保護者への周知・説明は検討していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか	12	7	0	参加したことがないのでわからない	2回/年の避難訓練実施。 今後は、参加が出来なかった方も含め、避難方法を周知徹底していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	0	毎回とても楽しみにしています	今後も子ども達が楽しく過ごせる事業所の継続を努力していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	5	0	満足している	今後も満足して頂けるような事業所作りをしていきます。